

**PLANO EMERGENCIAL E
CONTINGENCIAL DE AÇÕES
PARA O SISTEMA DE
ABASTECIMENTO DE ÁGUA E
COLETA DE ESGOTO FRENTE
AOS RISCOS OFERECIDOS
PELO CORONAVÍRUS**

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – SAAE

CNPJ: 23.441.261/0001- 42

ENDEREÇO: RUA DEZOITO, Nº 61 – CENTRO –
IGUATAMA/MG

MARÇO DE 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. AÇÕES.....	2
2.1 Do funcionamento da emissão e entrega de faturas	2
2.2 Do funcionamento do atendimento ao usuário	2
2.3 Do funcionamento do setor de compras e licitações	3
2.4 Do funcionamento do setor da qualidade da água	3
2.5 Do funcionamento da operação e manutenção do sistema	3
2.6 Do funcionamento da diretoria e engenharia	4
3. ATUAÇÃO OPERACIONAL E FINANCEIRA.....	4
4. RECOMENDAÇÕES	4

1. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o Plano de Emergência e Contingência do SAAE IGUATAMA em razão da pandemia de Coronavírus (COVID-19), por tratar-se de serviços essenciais a população, motivo pela qual não deve haver descontinuidade de sua prestação. O espalhamento do COVID-19 coloca diversas pessoas em situação de risco, com isso o objetivo deste plano é apresentar ações imediatas para reduzir esses riscos.

2. AÇÕES

O sistema de abastecimento de água e coleta de esgoto envolve uma cadeia de processos e ações operadas por profissionais com variadas funções. Para que os setores de água e esgoto tenham efetividade e ainda assim possam prevenir-se quanto a Pandemia do COVID-19, deverão ser adotadas medidas, que objetivem diminuir a aglomeração de pessoas em um mesmo local.

Para cada ponto vulnerável foram definidas ações que devem ser aplicadas.

2.1 DO FUNCIONAMENTO DA EMISSÃO E ENTREGA DE FATURAS

Este serviço permanece inalterado, visto que a autarquia possui apenas 1 (um) colaborador para realizar estas atividades, no entanto orientações de segurança e higiene deverão ser seguidas pelo servidor. A entrega das faturas por e-mail já é um serviço disponível e que está sendo ampliado para que se evite o contato entre o usuário e o leiturista. Dessa forma uma divulgação dessa opção de recebimento deverá ser realizada com mais amplitude.

2.2 DO FUNCIONAMENTO DO ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O setor de atendimento presencial ao usuário, será suspenso e os serviços se darão através de e-mail e telefone para as demandas as quais são possíveis.

2.3 DO FUNCIONAMENTO DO SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Em função do SAAE realizar procedimentos licitatórios presenciais e pelo fato que as pessoas físicas e jurídicas participantes dependerem de deslocamento de suas cidades de origem para os certames e que há restrições adotadas de deslocamento intermunicipal, fica determinada a suspensão de todas as licitações presenciais, com restrita exceção para aquelas essenciais ao pleno funcionamento da Autarquia.

2.4 DO FUNCIONAMENTO DO SETOR DA QUALIDADE DA ÁGUA

Este serviço será realizado com carga horária reduzida, visto a impossibilidade de suspensão, a autarquia possui apenas 1 (um) colaborador para realizar estas atividades, no entanto orientações de segurança e higiene deverão ser seguidas pelo servidor.

2.5 DO FUNCIONAMENTO DA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA

A operação do sistema de captação, adução, reservação e distribuição de água, tanto das localidades rurais como urbanas, ocorre totalmente automática por sistema conhecido por 3T: telemetria, telecomando e telessupervisão, não sendo necessário nenhum funcionário para que o sistema seja funcional. Em caso de qualquer problema no sistema de operação, os reparos deverão ocorrer de maneira remota, através da central de atendimento da empresa prestadora do serviço.

A manutenção trabalhará no regime de revezamento, restrita a 2 (dois) funcionários, se revezando a cada dois dias, priorizando os serviços de emergência. Os servidores permanecerão em suas casas e em caso de chamados através dos canais de comunicação disponíveis, ocorrerá deslocamento até o local da demanda.

2.6 DO FUNCIONAMENTO DA DIRETORIA E ENGENHARIA

A seção de engenharia bem como a diretoria serão no regime home-office

3. ATUAÇÃO OPERACIONAL E FINANCEIRA

O impacto econômico negativo da pandemia é certo. Esse impacto irá afetar fornecedores, funcionários e especialmente usuários da rede na forma de atrasos em pagamentos e inadimplência, em razão de vários motivos, sendo um deles a restrição aos locais de pagamento.

Diante deste cenário o Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Iguatama, suspenderá enquanto perdurar a situação de pandemia, as ordens de cortes no abastecimento de água dos usuários inadimplentes objetivando a proteção da vida, saúde e segurança da população, dos riscos de contágio da doença;

4. RECOMENDAÇÕES

Os vírus respiratórios se espalham pelo contato, por isso a importância da prática da higiene frequente, a desinfecção de objetos e superfícies tocados com frequência, são indispensáveis para a proteção contra o vírus.

Serão disponibilizados a todos os setores da autarquia álcool em gel 70% e toalhas de papel descartáveis. Há ainda a orientação sobre o uso de máscaras e outros Equipamentos de Proteção Individual (EPI). O colaborador que venha a perceber algum dos sintomas da Covid 19, deverá permanecer em casa, devendo procurar a autarquia bem como o local de saúde apropriado.

Iguatama/MG, 25 de março de 2020.

Lenitta Veloso Coutinho

LENITTA VELOSO COUTINHO
DIRETORA PRESIDENTE
DO SAAE IGUATAMA